

Como Accede la Información de los padres/estudiantes in Charms

- Iniciar sesión en www.charmsoffice.com, y haga click “ENTER / LOG IN” en la esquina superior derecha
 - Localizar “PADRES/ESTUDIANTES/MIEMBROS/ ACCESO” sección de la página web.
 - Iniciar session a la cuenta del programa usando el siguiente código escolar:
-

Ingresa el código escolar y seleccione “ingresar al área de padres” que en inglés se dice “Enter Parent Area” que va a mostrar la página pública principal. Esto te va a permitir mirar a el calendario pública para tú organización, la lista de eventos, folletos, y otros documentos compartidos públicas, así como algunas otras opciones.

Accederás a la información de tú estudiante ingresando su contraseña donde dice “Student Area Password.” Por favor ingresa la contraseña que creó en el moment en que recibió su correo electrónico de enlace de restablecimiento de contraseña. Se dice en Inglés “Reset Password Link”.

·Cada Vez que ingrese su código escolar y contraseña, una página más detallada aparece en la pantalla con varias opciones de botones para que accedas áreas en su cuenta de Charms. Lo que aparece aquí depende parcialmente del Administrador de Cuenta o el director Principal.

· Dos Áreas en que puedes ayudar el director/administrador en mantenimiento sus registros:

Actualizar Datos Personales –

Si el director lo ha permitido, tú puedes ayudar con hacer cambios en la página de información de estudiante de usted y su hijo/hija (como número de teléfono/números de celular, correos electrónicos, etc.) para ayudarlos a comunicarse con usted de manera más efectiva.

Puedes indicar cual madre/padre grupos de voluntaries/recursos gustaría participar en, si la función está activada.

Haga Clic en actualizar información para guardar los cambios.

- Si tú programa ha configurado pagos con tarjeta de crédito en línea, puede realizar pagos con tarjeta de crédito para tarifas, viajes, y depósitos a la cuenta de su estudiante.

- Haga Clic en finanzas – si los pagos con tarjeta de crédito están activados. Vas a ver botones azules en las cuatro áreas principales del estado financiero que indique su capacidad para realizar pagos en línea.
-
- Puedes ver enlaces para ingresar a los registros de práctica, ver las notas, y usar el studio de grabación si el/la profesor/profesora ha permitido estas opciones.
 - El calendario puede listar eventos, ensayos, y oportunidades para ser Voluntario/RSVP.
 - Más importante, la página principal ayuda con comunicación entre usted y la/el profesor/profesora. Manténgase al día sobre qué está pasando con tú estudiante.
 - Tú también puedes acceder al portal del estudiante en tú navegador de celular ya que es compatible con móviles en Charms. You can also access the student portal on your mobile phone's browser as Charms is mobile compatible. Es la manera en mantenerse en contacto sobre la marcha.

Su director puede tener otra información que quieren compartir contigo – Lee abajo si es aplicable

Restablecer Su Contraseña

Tenga en cuenta que usted y su estudiante compartirán la misma contraseña para iniciar sesión en el portal del estudiante.

Si estás tratando de iniciar session en el cuento de Charms del estudiante y ingrese la contraseña incorrecta, vas a recibir la mensaje que sigue:

“Lo siento, pero la contraseña del estudiante o el número de identificación que entraste es incorrecta. Si deseas restablecer la contraseña del estudiante en Charms, por favor ingrese el nombre del estudiante y también el correo electrónico del estudiante o su número de teléfono móvil (o las dos). Si encontramos una coincidencia, enviaremos un correo electrónico o mensaje de texto al correo electrónico o al teléfono celular del estudiante registrado con un enlace para restablecer su contraseña.”

Se le pedirá que ingrese el primer nombre y el apellido, el correo electrónico, o número celular del estudiante para recibir un enlace de restablecimiento de contraseña que está activa para 24 horas.

Si la información no coincide con la información del estudiante en Charms, usted recibirá lo siguiente mensaje:

• WE WERE NOT ABLE TO MATCH YOUR NAME WITH AN EMAIL OR CELL PHONE. PLEASE CONTACT YOUR TEACHER WHO CAN RESET YOUR PASSWORD.

Puedes comunicarte con el director principal para confirmar la información del estudiante en el archivo.